

Ronde 11 (Versie 0.8)				
SPECIFICATIES CHROMEBOOKS				
		Type / Aanduiding	C1: Chr 11,6" Touch 8/64	C2: Chr 14" Touch 8/128
		Directiebegroting (incl. BTW)	€ 285,00	€ 480,00
		Toelichting	C2 is gebaseerd op de Chromebook Plus zoals Google die definieert: https://www.google.com/intl/nl_nl/chromebook/discover/chromebookplus/	
EIS				
1	Scherm	Schermdiaagonaal grootte	11,6" inch	14 inch
2		Touch functionaliteit	ja, multitouch, capacitief	ja, multitouch, capacitief
3		Beeldschermresolutie en -verhouding	1366x768 (WXGA) / 16:9	1920x1080 (FULL HD) / 16:9
4		Beeldschermtype	VA of IPS (of vergelijkbaar)	VA of IPS (of vergelijkbaar)
5	CPU	Type	minimaal Intel N100 of sneller; of minimaal MediaTek Kompanio 520 of sneller	Minimaal: Intel Core i3 12e Gen, of AMD Ryzen 3 7000 series
6	Specs	Werkgeheugen	8GB	8 GB
7		Opslagcapaciteit	64GB	128 GB of meer
8		Interne webcam	ja, minimaal 720p	ja, minimaal 1080p
9		Interne microfoon	ja	ja
10		Speakers	geïntegreerd	geïntegreerd
11		Touchpad	Multitouch	Multitouch
12		WLAN	802.11ax (Wi-Fi 6), 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant	802.11ax (Wi-Fi 6), 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant
13	Aansluitingen	Hoofdfone aansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
14		USB aansluitingen	minimaal 1x USB type-c (USB 3.2) met video out en oplaadmogelijkheid (power delivery)	minimaal 1x USB type-c (USB 3.2) met video out en oplaadmogelijkheid (power delivery)
15		Bluetooth	minimaal 4.0	minimaal 4.0
16	Overig	Toetsenbordindeling en taal	qwerty en US Internationaal	qwerty en US Internationaal
17		Besturingssysteem / licentie	Chrome OS	Chrome OS
18		AUE datum	Auto Update Expiration date volgens https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl juni 2032	Auto Update Expiration date volgens https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl juni 2032
19		Accu capaciteit	minimaal 38Wh	minimaal 47Wh
20		Power adapter / netsnoer	inbegrepen	inbegrepen
21		Kleur	zwart, zilver	zwart, zilver
22		Maximaal gewicht	1,5 Kg	1,65 Kg
UPGRADES				
U1	Upgrade	Meerprijs meeleveren licentie "Chrome Education Upgrade"		
		(Maximaal €40,- incl. BTW per device)		
U2		Meerprijs voor het enrollen van de Chromebook in Google Workspace omgeving van de school De leverancier spreekt van tevoren met het schoolbestuur af aan welke tenant (één of meerdere) de devices gekoppeld moeten worden.		
		(Maximaal €7 incl. BTW per device)		
U3		Opbergtas / sleeve: neutrale kleur met accessoire vak, waar minimaal de adapter en muis in vervoerd kunnen worden.		
		(Maximaal €20,- incl. BTW per sleeve)		
U4		meerprijs naar 2 jr carry-in garantie onder dezelfde Diensten voorwaarden		
		(Maximaal €24,- incl. BTW)		
DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE				
23	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar op basis van carry-in, waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantietermijn gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme	
24		Ondersteuning m.b.t. enrollen van Chromebooks aan Google Workspace	De leverancier een schriftelijke instructie aan het schoolbestuur om de Chromebook in de door school gebruikte Google Workspace omgeving te enrollen.	
25		Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.	
26		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.	
27		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.	
28		CMDb info	Inschrijver garandeert dat hij garantie-, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDb van het schoolbestuur.	
29		Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.	
30		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.	
31		Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.	
32		Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices	

<

Ronde 11 (Versie 0.8)						
SPECIFICATIES MONITOREN						
	Type / Aanduiding	Mon1: Monitor 23/24 inch	Mon2: Monitor 27 inch	Mon3: Monitor 23/24 inch incl USB-C docking	Mon4: Monitor 27 inch incl USB-C docking	
		Directiebegroting (incl. BTW)	€ 90,00	€ 135,00	€ 160,00	€ 220,00
	Toelichting	Het verschil tussen Mon1 en Mon3 is dat in Mon3 een intern USB-C dockingstation zit. Dit werkt het beste wanneer er slechts 1 monitor aan het device is gekoppeld, maar biedt geen garantie voor dual-screen ervaring. Het verschil tussen Mon2 en Mon4 is dat in Mon4 een intern USB-C dockingstation zit. Dit werkt het beste wanneer er slechts 1 monitor aan het device is gekoppeld, maar biedt geen garantie voor dual-screen ervaring.				
EIS						
1	Scherms	Beeldschermdiagonaal	23-24 inch	27 inch	23-24 inch	27 inch
2		In hoogte verstelbaar	ja	ja	ja	ja
3		Refresh rate	minimaal 75 hz	minimaal 75 hz	minimaal 75 hz	minimaal 75 hz
4		Reactietijd	7 ms of minder	7 ms of minder	7 ms of minder	7 ms of minder
5		Helderheid	Minimaal 250 cd/m2	Minimaal 250 cd/m2	Minimaal 250 cd/m2	Minimaal 250 cd/m2
6		Beeldschermresolutie en -verhouding	1920x1080p (Full HD) / 16:9	2560x1440p (Quad HD) / 16:9	1920x1080p (Full HD) / 16:9	2560x1440p (Quad HD) / 16:9
7		Beeldschermtype	VA / IPS (of vergelijkbaar)	VA / IPS (of vergelijkbaar)	VA / IPS (of vergelijkbaar)	VA / IPS (of vergelijkbaar)
8		Kleurdiepte	8-bit of hoger	8-bit of hoger	8-bit of hoger	8-bit of hoger
9		Gemiddeld stroomverbruik	30W of minder	30W of minder	30W of minder	30W of minder
10		Kijkhoek	178 graden of hoger	178 graden of hoger	178 graden of hoger	178 graden of hoger
11		Beeldschermcoating	Mat / anti-glans	Mat / anti-glans	Mat / anti-glans	Mat / anti-glans
12	Aansluitingen	Data-aansluiting (Upstream)	n.v.t.	n.v.t.	Minimaal 1 x USB-C 3.2 x 1 (DP alt mode, upstream, power delivery minimaal 65 W)	Minimaal USB-C 3.2 x 1 (DP alt mode, upstream, power delivery minimaal 65 W)
13		Data-aansluiting (Downstream)	n.v.t.	n.v.t.	Minimaal 2x USB-A 2.0	Minimaal 2x USB-A 2.0
14		Audio-uit aansluiting	n.v.t.	n.v.t.	1 x 3,5mm	1 x 3,5mm
15		Video-in aansluiting	Minimaal 1x HDMI (1.4) & 1x DisplayPort	Minimaal 1x HDMI (1.4) & 1x DisplayPort	Minimaal 1x HDMI (1.4) & 1x DisplayPort	Minimaal 1x HDMI (1.4) & 1x DisplayPort
16	Overig	Beugelbevestiging	Vesa 100 mm	Vesa 100 mm	Vesa 100 mm	Vesa 100 mm
17		Video-kabel	HDMI 1.4-kabel (of hoger) meegeleverd	HDMI 1.4-kabel (of hoger) meegeleverd	USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) type-C (of hoger) meegeleverd	USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) type-C (of hoger) meegeleverd
18		Power adapter / netsnoer	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
19		Kleur	zwart, grijs of zilver	zwart, grijs of zilver	zwart, grijs of zilver	zwart, grijs of zilver
19	Releasedatum van partnummer	periode 2023-2026	periode 2023-2026	periode 2023-2026	periode 2023-2026	periode 2023-2026
UPGRADES						
U1	Upgrade	Meerprijs naar 2 jr carry-in garantie onder dezelfde voorwaarden voor Diensten	Maximaal €7,25 incl. BTW	Maximaal €12,00 incl. BTW	Maximaal €11,00 incl. BTW	Maximaal €14,50 incl. BTW
DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE						
20	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar op basis van carry-in, waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme			
21		Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.			
22		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.			
23		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvorschriften en technische specificatiebladen.			
24		CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie-, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.			
25		Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.			
26		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.			
27		Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.			
28		Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices			

Ronde 11 (Versie 0.8)			
SPECIFICATIES IPAD			
		Type / Aanduiding	iPa1: iPad 11 Inch 11e generatie
	Directiebegroting (incl. BTW)		€ 414,00
EIS			
1	Scher	Scher diagonaal grootte	11 inch
2	CPU	CPU	Apple A16
3		Aantal cores	5 cores
4	Opslag	Opslagcapaciteit	128 GB
5	Aansluitingen	Hoofdtelefoonaansluiting	geen
6		USB/FW aansluitingen	USB-C
7		Bluetooth	5.0
8	Overig	Besturingssysteem / licentie	iPad OS18 of hoger
9		Device is geschikt voor DEP	ja
10		Accu capaciteit	28,6 Wh
11		Power adapter / netsnoer	1x Origineel Apple USB-C-lichtnetadapter van 20 W 1 x Orgineel Apple USB-C-oplaadkabel 60W (1 M)
12		Kleur	Zilver, Blauw, Roze, Geel
13		Releasedatum van model	mrt-25
14		Maximaal gewicht	477 gram
UPGRADES			
U1	Upgrade	Meerprijs naar 256 GB interne opslagcapaciteit.	(Maximaal €120,00 incl. BTW)
U2		Opbergtas / sleeve	Opbergtas / sleeve: neutrale kleur met accessoire vak, waar minimaal de adapter in vervoerd kunnen worden. (Maximaal €20 incl. BTW per sleeve)
DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE			
15	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met twee jaren garantie. Waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme.
16		Koppeling aan beheeromgeving	Inschrijver koppelt zonder extra kosten(indien gewenst) de iPads aan de Apple School Manager-omgeving van de school middels DEP. Leverancier zal voorafgaand aan iedere bestelling per school(bestuur) tijdig navraag doen of hieraan behoefte is.
17		Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
18		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.
19		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
20		CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
21		Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.
22		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.
23		Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.
24		Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices

Ronde 11 (Versie 0.8)					
SPECIFICATIES MAC					
		Type / Aanduiding	MBA1: MacBook Air 13" M4	MBP1: MacBook Pro 14" M5	MM1: Mac mini M4
		Directiebegroting (incl. BTW)	€ 1.069,00	€ 1.764,00	€ 599,00
EIS					
1		Scherm diagonaal grootte	13,6 inch	14,2 inch	nvt
2		Beeldschermresolutie en -verhouding	2560 x 1664; max. helderheid 500 nits	3024 x 1964; max. helderheid 1000 nits	nvt
3	CPU	CPU en moederbord	Apple M4	Apple M5	Apple M4
4		aantal cores	10 cores	10 cores	10 cores
5	Specs	Werkgeheugen	16 GB	16 GB	16 GB
6		Opslagcapaciteit	256 GB	512 GB	256 GB
7		Interne webcam	ja, 12MP	ja, 1080p	nvt
8		Interne microfoon	ja	ja	nvt
9		Speakers	geïntegreerd	geïntegreerd	nvt
10		WLAN	802.11ax (Wi-Fi 6E), 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant	802.11ax (Wi-Fi 6E), 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant	802.11ax (Wi-Fi 6E), 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant
11	Aansluitingen	Hoofdtelefoonaansluiting	Mini-jack	Mini-jack	Mini-jack
12		USB/FW aansluitingen	USB-C	USB-C	USB-C
13		Bluetooth	5.3	5.3	5.3
14	Overig	Besturingssysteem / licentie	macOS	macOS	macOS
15		Device is geschikt voor DEP	ja	ja	ja
16		Accu capaciteit	52,6 Wh	70 Wh	nvt
17		Power adapter / netsnoer	inbegrepen	Originele Apple 70W USB-C lichtnetadapter inbegrepen	inbegrepen
18		Kleur	Hemelsblauw, zilver, sterrenlicht, middernacht	Spacezwart, Zilver	nvt
19		Maximaal gewicht	1,24 kg	1,55 kg	nvt
UPGRADES					
U1		Upgrade naar 512 GB opslag	Maximaal €250,- incl. BTW	nvt	Maximaal €250,00 incl. BTW
DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE					
20	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met twee jaren garantie. Waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme.		
21		koppeling aan beheeromgeving	Inschrijver koppelt zonder extra kosten(indien gewenst) de Macs aan de Apple School Manager-omgeving van de school middels DEP. Leverancier zal voorafgaand aan iedere bestelling per school(bestuur) tijdig navraag doen of hieraan behoefte is.		
22		Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.		
23		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.		
24		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.		
25		CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.		
26		Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.		
27		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.		
28		Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.		
29		Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices		

Ronde 11 (Versie 0.8)			
SPECIFICATIES LAPTOPKARREN			
		Type / Aanduiding	Ltk1: Laptopkar 230V 30-36 laptops
	Directiebegroting (incl. BTW)		€ 1.200,00
EIS			
1	Aantal laptops	Capaciteit laptopkar	Minimaal 30 of maximaal 36 laptops tot maximaal 15,6"
2	Opladen	Aansluiting op stroomnet	Standaard 230V aansluiting (Schuko)
3		Laadcapaciteit	Minimaal 1500W en geschikt voor een standaard 230V aansluiting (Schuko)
4		Slim laadbeheer	De kar is voorzien van laadmanagement waarmee overbelasting van het stroomnet wordt voorkomen, bijvoorbeeld via fasegeladen laadgroepen, tijdvertraging of interne schakeling.
5		Laadtype aansluitingen in de lade	Elke lade is voorzien van een individuele 230V-aansluiting (Schuko)
6		Laadsnelheid	Oplaaftijd wijkt maximaal 10% af van laden middels de originele adapter in een losse 230V socket
7		Laadindicatie	Geen
8			Beveiliging
9	Overig	Afsluitbaarheid	Cilinderslot of elektronisch slot
10		Veiligheidscertificering	CE-markering
11		Wielen	4 zwenkwielen, minimaal 2 met rem
12		Handvat	Ja
13		Behuizing	Metaal
14		Kabelmanagement	Kabelmanagement-systeem of haken per vak voor adapter en kabelopslag
DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE			
15	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met twee jaren garantie. Waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme.
16		Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
17		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.
18		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
19		CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
20		Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.
21		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.

Versiehistorie	
Basis versie	Ronde 10, versie 1.1
Specificatie versie	Ronde 11 (Versie 0.8)

Type device	Assortiment	Basis versie	Wijziging	Opgenomen in versie
Windows	W1	Geen	Toegevoegd basis windows LT voor leerlingen. Meer basic CPU, 8/256, geen touch, geen biometrische beveiliging	0.8
Windows	Alle	Ronde 10, versie 1.1	Eis 23, compatibiliteit Windows versie opgehoogd naar 25H2	0.8
Windows	W2-W3-W4	Ronde 10, versie 1.1	CPU AMD update naar AMD Ryzen 5 220	0.8
Windows	W7A - W7B	Ronde 10, versie 1.1	CPU eis update naar Intel Core Ultra 5 235T	0.8
Monitoren	Alle	Ronde 10, versie 1.1	Releasejaar upgrade naar 2023-2026	0.8
Windows	Alle	Ronde 10, versie 1.1	Compatibiliteit met nieuwe FACET versie 14 geeist	0.8
Windows	-	Ronde 10, versie 1.1	Verwijderd de 'performance' laptops, geen vraag naar, weinig differentiatie met 'AI' laptop	0.8
Laptopkar	LTK2	Ronde 10, versie 1.1	Verwijderd, want weinig vraag naar, en geen aanbod in ronde 10 (high end met USB-C)	0.8
Chromebook	C1	Ronde 10, versie 1.1	Toegevoegd MediaTek Kompanio 520 als CPU naast Intel N100	0.8