

RONDE 9

Versie 1.0

SPECIFICATIES SURFACE

Type / Aanduiding		Sur1: Surface Pro 11	
Directiebegroting excl. BTW		€ 1.136,36	
Directiebegroting incl. BTW		€ 1.375,00	
EIS			
1	SCHERM	Scherm diagonaal grootte	13 inch
2	CPU	CPU	Qualcomm Snapdragon X Plus X1P-64-100
3	Specs	Werkgeheugen	16 GB
4		Opslagcapaciteit	256 GB
5	Aansluitingen	USB/FW aansluitingen	USB-C
6		Wifi	Wifi 7
7	DIVERSEN	Besturingssysteem / licentie	Windows 11 Educatie zonder bloatware
8		Accu capaciteit	48 Wh
9		Power adapter / netsnoer	inbegrepen
10		Kleur	Platina
11		TPM	TPM 2.0 of hoger; Ready for Device attestation; Autopilot ready
12		Keyboard + pen	Incl Surface Pro Keyboard met Slim pen: Qwerty - US International layout

UPGRADES

U1	Meerprijs upgrade 512GB opslag.	(Maximaal €360,00 excl. BTW)
U2	Opbergtas / Sleeve	Opbergtas / sleeve: neutrale kleur met accessoire vak, waar minimaal de adapter en muis in vervoerd kunnen worden. (Maximaal €16,53 excl. BTW per sleeve)

DIENSTVERLENING LEVERANCIER PER DEVICE

13	Diensten	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar op basis van carry-in, waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. *Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme
14		Pre-installed Windows, digitaal aanleveren van hardware hash, pre-enrollment en instructie O365 inlog	Het device wordt uitgeleverd aan het schoolbestuur met een gebruiksklare installatie van Microsoft Windows 11 Educatie (K12) zonder bloatware. Het schoolbestuur kan deze, eventueel na instructie van de leverancier, koppelen aan een Directory Service zodat het device centraal beheerd kan worden. Leverancier zal voorafgaand aan iedere bestelling per school(bestuur) tijdig navraag doen of er behoefte is aan het aanleveren van de hardware hashes t.b.v. het automatisch koppelen via Microsoft Intune of een andere MDM-oplossing. Ook geeft de leverancier de mogelijkheid om het Windows device te pre-enrollen voor het joinen in Entra ID en te registreren als Autopilot-apparaat. De leverancier levert een instructie hoe de gebruiker Microsoft Office activeert met zijn Office 365 account van de school. Ook wanneer het device door het bestuur niet gekoppeld wordt aan een Directory Service moet het device en alle meegeleverde software volledig functioneren.
15		support bij ingebruikname	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
16		Driversupport	U levert devices waarvan de fabrikant een webportal ter beschikking heeft, waar vandaan de klant te allen tijde Windows drivers t/m Windows 11 x64 kan downloaden geschikt voor gebruik binnen WDS / SCCM.
17		DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.
18		Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
19		CMDB info bij leveringen	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices, inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
20		Servicedesk en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware. Responsetijd: binnen 8 uur vanaf melding storing door het schoolbestuur.
21		Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.
22		Rapportage over leveringen en reparaties	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal reparaties.
23	Rapportage supportmeldingen bij ingebruikname	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices.	