

Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

2 Internationale aspecten

2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

3 De verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

KvK-nummer

12345678

Naam van het bedrijf of de organisatie

NAAM SCHOOL

Adres

ADRES

Postcode

1234AB

Plaats

PLAATS

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Onderwijs

Voortgezet onderwijs

3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

NAAM

Functie

FUNCTIE [HIERNA MAILADRES CONTACTPERSOON OPNEMEN]

E-mailadres

ibp@sivon.nl

Telefoonnummer

0793296868

Is de melder de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding?

Ja

3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de inbreuk?

Ja

Geef aan welke andere organisaties betrokken waren bij de inbreuk?

Naam	Op welke wijze betrokken	Toelichting (optioneel)
Iddink Learning Materials B.V.	Verwerker/leverancier	Leverancier leermiddelen

4 Tijdlijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Ja

(Mogelijke) startdatum van de inbreuk

12-4-2024

4.2 Wanneer is het incident ontdekt?

12-4-2024

4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt

Iddink Learning Materials BV heeft laten weten dat er sprake is van een ransomware-aanval waarbij data uit de klantendatabase bemachtigd is. Er is niet bekend welke data is verkregen door hackers, Iddink onderzoekt de omvang en scope.

Is het moment waarop u het incident heeft ontdekt ook het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk (“datalek”) en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?

Ja

5 Gegevens over de inbreuk

5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Hacking, malware (bijv. ransomware) en/of phishing

Meerdere opties zijn mogelijk binnen het gearceerde deel.

Ransomware

Ander type hacking en/of malware

Heeft u (digitaal forensisch) onderzoek uitgevoerd of laten uitvoeren naar de aard en de omvang van het datalek?

Ja, het onderzoek loopt

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Iddink Learning Materials BV is geraakt door ransomwareaanval waarbij hackers claimen te beschikken over data (database) beschikken. Het gaat om de database met gegevens van leerlingen, hun ouders en scholen. Het gaat om informatie van leerlingen die (digitaal) leermateriaal hebben besteld bij/via Iddink.

Er wordt door Iddink voor nu van uit gegaan dat ook financiële (betaal)informatie bij de data zit van ouders/leerlingen. Er wordt onderzocht of het gaat om leerlingen en ouders die dit schooljaar leermaterialen hebben gesteld, of dat het gaat om bestellingen van voorgaande schooljaren (in dat geval zijn dan mogelijk ook oud-leerlingen geraakt).

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Welke persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Contactgegevens

Adres en woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Financiële gegevens

Bankrekeningnummer / IBAN

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords (persoonsgegevensregisters; artikel 33, lid 3, sub a AVG) zijn getroffen door de inbreuk

1

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

[MELD HIER + HIERBOVEN HET AANTAL LEERLINGEN DAT DIT JAAR BESTELD HEEFT BIJ
IDDINK]

7 Getroffen personen

7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Leerlingen of studenten

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

Leerlingen en hun ouders, zij bestellen (digitaal) leermateriaal bij Iddink. Het gaat om huidige leerlingen, onderzocht wordt of ook gegevens van voorgaande schooljaren is verkregen (dat zijn dan mogelijk ook oud-leerlingen).

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Nee

Het minimum aantal betrokkenen is:

1

Het maximum aantal betrokkenen is:

2,500

8 Maatregelen vooraf

8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Nee

9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan degenen van wie gegevens zijn gelect

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)

Meerdere opties zijn mogelijk.

Identiteitsdiefstal of -fraude

Financieel verlies

Reputatieschade

Betrokkenen verliezen het overzicht van welke organisaties hun persoonsgegevens verwerken en worden verhinderd controle uit te oefenen

9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Aanzienlijk

Licht uw keuze toe:

Gezien de omvang (alle leerlingen school / mogelijk gehele database/klantenbestand Iddink) is de impact groot. Het gaat om gegevens van leerlingen, ouders (mogelijk ook oud-leerlingen), hun school, en mogelijk financiële informatie (van ouders waarmee als materiaal is betaald/besteld).

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?

Ja

Aan hoeveel personen wilt u de inbreuk gaan melden?

2,500

Wanneer gaat u (naar verwachting) de inbreuk melden aan de betrokkene(n)?

17-4-2024

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

[LET OP: hierboven aanpassen aantal getroffen leerlingen op school dat bestelde bij Iddink]
[Datum melden aan betrokkene evt. aanpassen wanneer gecommuniceerd gaat worden naar leerlingen en ouders]

De leerlingen en hun ouders worden geïnformeerd over het datalek via een model-brief die SIVON beschikbaar heeft gesteld, deze brief bevat de vereiste informatie.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Per e-mail

Via een mededeling op de website

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Nog niet bekend

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Nog niet bekend

11 Verzenden

Op basis van sommige antwoorden die eerder zijn ingevuld in dit meldingsformulier is een vervolgmelding verplicht.

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?

Nee, de melding is voorlopig. Er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over de inbreuk

U bent verplicht een vervolgmelding te doen, omdat mogelijk sprake is van de volgende situatie(s):

- U weet nog niet of u de betrokkene(n) gaat informeren.
- U heeft aangegeven dat het (digitaal forensisch) onderzoek naar aanleiding van een hacking en/of ransomware incident naar de aard en de omvang van de inbreuk loopt of nog niet is gestart.
- U heeft aangegeven dat u nog niet weet welke persoonsgegevens precies getroffen zijn door de inbreuk.
- U heeft aangegeven nog niet te weten welke maatregelen u heeft getroffen om de inbreuk te beëindigen.
- U heeft aangegeven nog niet te weten welke maatregelen u heeft getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen.

Geef aan wanneer u (uiterlijk) een vervolgmelding doet

26-4-2024

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [privacyverklaring](#) van de AP